

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



AGOSTO/2022

## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco .....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) .....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	9
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	10
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade.....	14
5. Controle de origem dos pacientes .....	17
6. Reuniões/Ações/treinamentos .....	21
7. Conclusão .....	21
ANEXOS	

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE de Belo Jardim - Padre Assis Neves, em Caruaru, o Hospital São Sebastião, a UPAE Caruaru Ministro Fernando Lira, a UPA 24h do município de Igarassu e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr<sup>a</sup> Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 12 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para pessoas com necessidades especiais. O setor de diagnóstico é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês para atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X,**

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Endoscopia Digestiva Colonoscopia, MAPA, HOLTER e Espirometria.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do Arruda, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem realizando aproximadamente 95 atendimentos/mês em curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## **2. Indicadores de Produção**

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de Agosto /2022, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Nesse mês de Agosto de 2022 foram ofertadas **2.909** consultas médicas, **2.736** consultas de outros profissionais de nível superior, **767** sessões de fisioterapia e **1.937** exames de imagem, destes, **840** exames de Ultrassonografia, **600** exames de raios-X, **401** exames de Ecocardiograma, **40** exames de colonoscopia, **100** exames de Endoscopia, **68** exames de Eletrocardiograma, **108** testes ergométricos, **40** exames de MAPA, **40** exames de HOLTER e **10** exames de Espirometria.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, é uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

Assim, a UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Álcool gel na entrada da unidade.

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de Agosto/2022, **2.909** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.166 de 1ª vez** e **1.476 de retorno** (Via SISREG), o que representa **90,8%** de aproveitamento da oferta disponibilizada.

Foram executadas **1.935** consultas médicas, sendo **749 de 1ª vez** e **1.182 de retorno**.

No mês de Agosto/22 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **267** consultas médicas. E um **absenteísmo** de **711** pacientes.

Considerando **237 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,20** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.455	1.166	749	289	19,8%	417	35,7%	1.20
Retorno		1.454	1.476	1.182	-	-	294	20%	
Interconsulta				237*					
Agosto/22		2.909	2.642	2.168	289	22%	711	25,4%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE – Arruda

\*Interconsultas não foram reguladas via regulação municipal.

Especialidades Médicas	Primeira Consulta + Interconsulta	Subsequente	IR
Cardiologia	235	208	0,89
Psiquiatria	34	74	2,18
Endocrinologia	99	229	2,31
Nefrologia	70	124	1,77
Ortopedista	230	302	1,31
Neurologia	122	142	1,16
Pneumologia	47	26	0,55
Urologia	149	77	0,52
<b>Total</b>	<b>986</b>	<b>1182</b>	<b>1,20</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE – Arruda

Andreza Lira  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz F.

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue comparação e análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
90,8%	74,5%

No mês de Agosto/22, alguns bloqueios aconteceram devido a atestados médicos, o que impactou na execução e conseqüentemente na efetividade da meta. Estamos buscando aperfeiçoar esses índices a fim de gerarmos substituições do profissional acometido com a dificuldade de vir à unidade em tempo hábil.

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município tivemos um melhor aproveitamento das vagas em comparação ao mês de julho, ficando uma ociosidade de vagas a chamar a atenção apenas em **Nefrologia** onde foram **ofertadas 143 consultas de primeira vez** e foram **agendadas 119 e 143 consultas de retorno**, onde foram **agendadas 135 consultas**, gerando um aproveitamento de 88%.

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas




Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.642** consultas médicas reguladas, foram executadas **1.931** consultas médicas o que significa a falta de **711** usuários. Caracterizando com isso, um **absenteísmo de 25.4%, em consultas médicas**. Porém se contabilizarmos as **237 interconsultas**, teremos um valor de **execução de 2.168 consultas médicas**.

Analisando os boletins diários, identificamos uma incidência de faltas maior dos pacientes no **período do mês com data anterior ao dia 08 e após o dia 22** bem como nas especialidades de Neurologia (31,9% dos pacientes faltaram à consulta) e Endocrinologia (25,4% dos pacientes faltaram à consulta).

Como forma de identificar os motivos que geram esse absenteísmo, geramos uma ficha para o usuário que comparecer à unidade a fim de tentar informações de novo agendamento. Os pacientes que justificaram as ausências em sua maioria faltaram **às consultas**, principalmente de **endocrinologia** e com os motivos de **adoecimento e não recebimento de confirmação de agendamento** via SMS.

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAF Deputado Antônio Luiz Filho

  	
<b>REAGENDAMENTOS CONSULTAS E EXAMES UPAE ARRUDA</b>	
<b>MÊS : AGOSTO/2022</b>	
<b>USB/BAIRRO</b>	
ARRUDA	4
AGUA FRIA	2
GUABIRABA	2
SANTO AMARO	1
MADALENA	2
BOMBA DO HEMETÉRIO	1
CÓRREGO DA BICA	2
MANGABEIRA	1
CASA AMARELA	2
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>
<b>PROCEDIMENTO AGENDADO</b>	
<b>CONSULTA</b>	
CARDIOLOGIA	2
NEUROLOGIA	3
ENDOCRINOLOGIA	7
PSICOLOGIA	
NUTRIÇÃO	2
TERAPIA OCUPACIONAL	
ESTOMATERAPIA	
ORTOPEDIA	5
PSIQUIATRIA	
UROLOGIA	2
NEFROLOGIA	1
PNEUMOLOGIA	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>
<b>EXAMES</b>	
FISIOTERAPIA	2
<b>ECOCARDIOGRAMA</b>	1
ULTRASSONOGRRAFIA	
MAPA /HOLTER	1
<b>ENDOSCOPIA</b>	
COLONOSCOPIA	1
TESTE ERGOMÉTRICO	1
RAIO X	1
ESPIROMETRIA	
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
<b>MOTIVO DO NÃO COMPARECIMENTO.</b>	
ADOECIMENTO	3
NÃO RECEBEU SMS/INFORMAÇÕES SOBRE A MARCAÇÃO.	3
DIFICULDADE COM RECURSOS FINANCEIROS	2
DISTÂNCIA/ACESSO DIFÍCIL A UNIDADE	2
OUTRO AGENDAMENTO/MASCAÇÃO NA MESMA DATA	1
OUTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

Andreza Lira  
Coordenadora Geral  
UPA Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde				
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado
Ago/22	2.640	2.736	962	2.078

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas agendas com horário para **2.736** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de agosto/2022, Sendo de oferta direta para agendamento via regulação municipal **962** consultas.

As consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia **não são reguladas diretamente pelo sistema de regulação municipal**, sendo demanda/abordagem ao usuário na unidade, portanto colocamos zeradas no item consultas ofertadas.

Outros Profissionais de Saúde	Consultas Ofertados	Regulado/ Agenda Interna	Realizado	PP	PP%	Meta	Meta
						2640	%
						Absenteísmo	
Enfermagem	0	0	411	-	-	-	
Farmácia	0	0	31	-	-	-	
Fisioterapia	48	30	30	18	37,5%	0	
Estomaterapia	0	96	95	-	-	1%	
Nutrição	276	287	185	11	9%	35,5%	
Psicologia	368	319	309	49	13,3%	3%	
Serviço social	0	0	858	-	-	-	
Terapia ocupacional	276	230	159	-		30,8%	
<b>Total</b>	<b>968</b>	<b>962</b>	<b>2078</b>	<b>78</b>			<b>78,71</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE – Arruda

Ao total foram executados **2.078** atendimentos. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

Ressaltamos que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato** e contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta – 30 horas; a qual não **ofertou vaga de 1ª vez, nesse mês de agosto/22**, por estarem sendo acompanhados no serviço, **32 pacientes** e realizados 95 atendimentos (curativos) no serviço de estomaterapia. 08 Novas ofertas de primeira vez para outubro de 2022.

A Unidade conta com 02 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **411** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h/dia cada, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **858** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h/dia, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de agosto/22 realizou **185** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h/dia, a qual realizou **159** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h/dia cada uma, as quais no mês de agosto/22 realizaram **309** atendimentos.

**O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREG, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço afim de reavaliação de novo fluxo.**

### 2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **767** sessões de fisioterapia e executadas **486** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual à medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso.** Foram realizadas **30** consultas de **1ª vez**.

Sessões de Fisioterapia					
Mês	Contrato	Ofertado	Executado	Absenteísmo	Absenteísmo %
Ago/22	440	767	486	281	36.6%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE – Arruda

Analisando os boletins diários, identificamos uma incidência de faltas maior dos pacientes dos distritos sanitários I e IV e no período final do mês.

Analisando os números realizamos **110.4% de sessões de fisioterapia** no mês de Agosto de 2022.

### 3. Produção de Exames

No mês de agosto/2022 foram realizados **9.707 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.601** foram exames laboratoriais, **381** exames de Ultrassonografia, destes, **21** com Doppler, **296** exames de Ecocardiograma, **91** Endoscopias digestivas, **27** exames de colonoscopias, **882** exames de raios-X , **235** Eletrocardiogramas, **73** exames de teste ergométrico, **47** exames de MAPA, **45** exames de HOLTER e **08** exames de Espirometria.

Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Analisando o aproveitamento das vagas para exames abaixo, podemos observar que a perda primária praticamente não aconteceu, com um pequeno índice apenas para colonoscopia. Em compensação o número de absenteísmo em Raio -X foi o maior dessa análise.

A Unidade está custeando os insumos para o preparo de Colonoscopia; Pois não está sendo direcionado da Prefeitura da Cidade do Recife desde novembro/2021.

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Exames	Ofertados	Regulados	Executados	P.P.%	Absenteísmo
ECOCARDIOGRAMA	401	441	296	-	32.8%
ELETROCARDIOGRAMA	68	-	235	-	-
ULTRASSONOGRRAFIA	540	500	381	7.4%	23.8%
TESTE ERGOMÉTRICO	108	108	73	-	32.4%
RAIO - X	600	1.380	882	-	36%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	100	99	91	0,01%	8%
COLONOSCOPIA	40	32	27	20%	15.6%
MAPA	40	55	47	-	14.5%
HOLTER	40	60	45	-	25%
ESPIROMETRIA	12	12	08	-	33%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

#### **4. Indicadores de qualidade**

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/08/2022 à 31/08/2022** e com a participação de **644 usuários**, sendo **223 não identificadas e 421 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **6.220** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; **consequimos atingir a meta, nesse mês.**

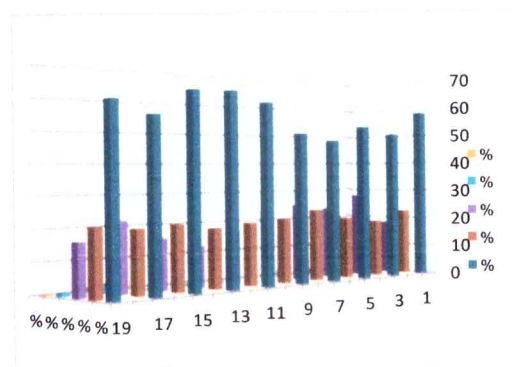
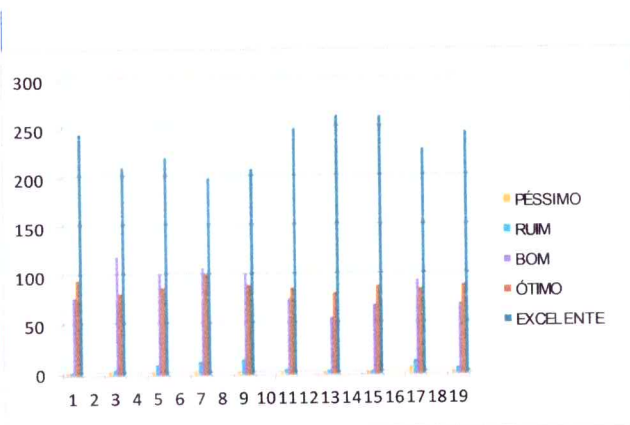
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo aplicada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. Desde abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez ao mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

Andreza Lira  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - IDENTIFICADAS - TOTAL											421
APLICADA ENTRE 01/08/2022 A 31/08/2022 - COMPETÊNCIA - AGOSTO 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	0	1	0	77	18	95	23	244	58	418
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	3	1	4	1	119	28	81	19	210	50	417
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	2	0	9	2	101	24	87	21	220	52	419
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	3	1	12	3	107	25	100	24	199	47	421
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	14	3	101	24	89	21	208	49	414
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	4	1	75	18	86	20	249	59	415
7. Como você avalia o atendimento médico	1	0	3	1	56	13	81	19	262	62	403
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	1	0	69	16	88	21	261	62	420
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	1	12	3	94	22	85	20	228	54	425
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	5	1	70	17	89	21	245	58	410



Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPA E Deputado Antônio Luiz Filho



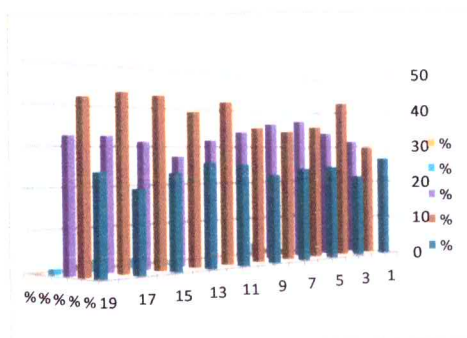
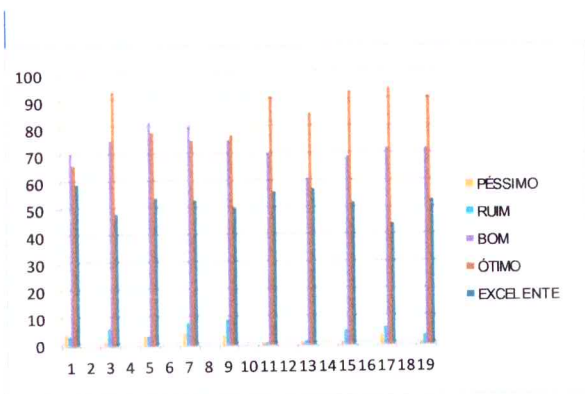


**UPA E RECIFE**

Deputado Antônio Luiz Filho



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											223
APLICADA ENTRE 01/08/2022 À 31/08/2022 - COMPETÊNCIA AGOSTOO - 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
	1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	4	2	3	1	70	31	66	30	59	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	1	0	6	3	75	34	93	42	48	22	223
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	3	1	3	1	82	37	78	35	54	24	220
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	4	2	8	4	80	36	75	34	53	24	220
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	1	9	4	75	34	77	35	50	22	214
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	0	0	70	31	91	41	56	25	217
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	0	61	27	85	38	57	26	204
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	5	2	69	31	93	42	52	23	219
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	3	1	6	3	72	32	94	42	44	20	219
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	3	1	72	32	91	41	53	24	219



Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPA E Deputado Antônio Luiz Filho





## 5. Controle de origem dos paciente

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário; sendo realizado esse levantamento de forma manual.

Segue o quantitativo de usuários assistidos na UPAE ARRUDA, por origem:

AGOSTO - 2022			
DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	68
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	2
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	19
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	9
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	53
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	13
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	12
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	85
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	15
		US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	6
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 218 PSF COQUE	16
		US 240 PSF COELHOS I	12
	COELHOS	US 241 PSF COELHOS II	13
			<b>324</b>

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	8
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	21
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	10
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	18
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	39
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	45
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	60
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	36
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	38
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	33
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	51
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	46
		US 302 PSF BYRON SARINHO	50
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	114
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	49
		US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	13
	LINHA DO TIRO	US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	23
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	26
		US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	33
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	3.141
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	49
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	40
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	4
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	44
		3991	

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	157
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	2
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	4
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	41
		US 183 PSF SÍTIO DOS MACACOS	3
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	25
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	1
	ALTO DO MANDU	US 103 CS PROF MARIO RAMOS	6
		US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	21
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	13
		US 249 PSF SANTANA	1
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	
	SÍTIO DOS PINTOS	US 258 PSF SÍTIO DOS PINTOS	15
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	2
		US 259 PSF SÍTIO SAO BRAZ	5
	ESPINHEIRO	US 178 NUCLEO DE TELESSAÚDE REDES RECIFE	1
US 336 PSF UNIAO DAS VILAS		9	
		306	

Andreza Lira  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	24
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	5
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	1
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	5
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	5
		US 254 PSF BRASILIT	5
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	11
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	37
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	18
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	28
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	10
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	13
		US 233 PSF VIETNA	5
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	6
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	8
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	12
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	6
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	10
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	4
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	26	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	10	
	US 253 CAPS ESPACO VIDA		
	US 225 PSF SKYLAB II	6	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	2	
		261	

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	17
		US 177 PSF CHICO MENDES	10
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	7
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	12
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	27
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	19
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	4
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	6
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	3
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	99
		US 238 PSF IRAQUE	9
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	5
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	8
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	24
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	8
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	1
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	26
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	9
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	14
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	2	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	5	
COQUEIRAL		8	
	US 239 PSF COQUEIRAL I E II		
		329	

Andreza Lira  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	16
		US 297 PSF DO PINA	7
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	25
		US 173 PSF DANCING DAYS	2
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	3
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	6
		US 174 PSF SITIO GRANDE	14
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	13
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	9
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	4
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	8
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	8
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	12
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	31
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO			
US 292 PSF VILA DO IPSEP		3	
			162

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	6
		US 152 CS INA ROSA BORGES	64
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	19
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	14
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	69
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	23
		US 216 PSF APIUCOS	6
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	5
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	45
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	59
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	21
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	4
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	27
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	9
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	39
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	17
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	26
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	15
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	27
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	18
		US 272 PSF SANTA TEREZA	14
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	31
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	6
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	15	
			579

Andrezza Lira  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	10
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	14
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	2
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	3
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	8
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	16
		US 314 PSF RIO DA PRATA	3
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	14
		US 312 PSF VILA DO SESI	2
		US 351 PSF PAZ E AMOR	5
		US 116 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE IBURA	6
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	
		US 172 PSF TRES CARNEIROS	6
	US 229 PSF UR 10	3	
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	5	
	US 250 PSF UR12 URS 3 ETAPA	7	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	9	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE		
	US 315 PSF UR 3	3	
	US 270 PSF MONTE VERDE	2	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	4	
	US 267 PSF UR 2	8	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	11	
	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	5	
	US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	4	
	US 299 PSF JORDAO BAIXO	5	
	US 298 PSF JORDAO ALTO	8	
		163	

US 158 PAM CEASA	4
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	2
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	5
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	4
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	1
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	16
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	71
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	2
	105
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>6.220</b>

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 6. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **30/08/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **23/08/2022**;
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **19 /08/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal dia **24/08/22** do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Realizada reunião mensal dia **17/08/22** entre o colegiado gestor da unidade;
- ✓ Realizado treinamento de uso de extintor de incêndio dia **05/08/22**.

## 7. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam. No dia 18/07 houve uma mudança na coordenação geral, porém os fluxos e atendimentos aos usuários não foram impactados.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, reunião extraordinária e agendamento para alinhamentos alguns pontos estão acontecendo, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades vinculadas a perda primária e absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir

Andreza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de Setembro de 2022.

*Andreza Lira do Nascimento*

**Andreza Lira**

**Coordenadora Geral - UPAE Arruda**

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UP AE
  - Agenda exames- UP AE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões

Andrezza Lira  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho





## NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - AGOSTO/2022 - UPAR ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	AGOSTO/2022																															SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA		
PSICOLOGIA	AUIZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.917.244-72	07hs - 13hs	8																															72	
			11h - 17h			8																														40
			13h - 17h					8																												72
PSICOLOGIA	ELIANE BEZERRA DOS MONTES		07hs - 13hs	8																														104		
			13h - 17h					8																											80	
																																				184
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULHÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	FÉRIAS 22/07 A 05/08																															12	48
			13hs - 17hs	FÉRIAS 18/07 A 06/08																															16	
																																			20	
ESTOMATOTERAPIA	MÁRCIA MARIA LOIMA SILVA	073.740.344-66	07h - 13h																															104		
			13h - 17h					8																											104	
																																				208
TERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs	12	12	12	12	12																										276		
																																			276	
																																			552	
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs	16	16	16	16	16																										256		
																																			256	
																																			624	
ENFERMAGEM	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs	16	16	16	16	16																										208		
																																			208	
																																			706	
FARMÁCIA	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08h - 17h	16	16	16	16	16																										230		
																																			230	
																																			736	

### SESSÕES DE FISIOTERAPIA - AGOSTO/2022 - UPAR ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	AGOSTO/2022																															SUBTOTAL	TOTAL GERAL	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA			
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULHÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	13	13	13	13	9																											270		
																																				218	
																																				279	
FISIOTERAPIA	AUDENCICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.994-72	13hs - 18hs	FÉRIAS 18/07 A 06/08																																767	

OBSERVAÇÕES:

Antunes & Lira  
 Coordenação Geral  
 UPAR Deputado Antônio Luiz Filho





AGOSTO - 2022

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	MÉDIA DIA	
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	MES		
CARDIOLOGIA	69	17		14	29			55	15			30			39	17						32	18						41	18		394		
ENDOCRINOLOGIA		31	46		19				35	49		11					34		12					25		14					39	315		
NEFROLOGIA		16		32					11		24					16		32					16		32					10		189		
PSIQUIATRIA		11	12	12																			11	13	12					14	13	98		
REUMATOLOGIA																																0		
UROLOGIA			10	30						19						18	38							15	28					21	179			
NEUROLOGIA	30	29	9	13				18	10		21				18	14						13	10		16				11	16	228			
ORTOPEDIA		8	19		56				52	16		38				20	42		60				36	14		39			26	38	464			
PNEUMOLOGIA					27																										64			
NUTRIÇÃO	9	10	10	9	10			9	18	12	10	6			6	8	8					6	11	10	9			7	10	7	185			
ESTOMATERAPIA	3	4	4	4				5	8	6	4				6	4	5	5				6	4	8	4				5	5	95			
TERAPIA OCUPACIONAL	5	3	5	6	4			8	9	7	8	8			9	9	6	9	6			10	3	6	10	6		7	7	8	159			
PSICOLOGIA	6	15	8	6	34			15	21	6	11	24			11	12	5	5	29			13	10	4	7	26		16	15	10	309			
FISIOTERAPIA 1ª vez			3						3	1		4				3	3		2				2	3		1			3	2	30			
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	5	4	4	8	5			21	31	20	24	17			22	36	23	26	18			34	31	25	29	17		26	38	22	486			
ENFERMAGEM *	28	15	21	33	12			35	8	25	7	16			35	14	29	9				27	8	13	12	12		29	7	16	411			
FARMÁCIA*	1	1	3		1					5	1	3					3		1					2		3				7	31			
SERVIÇO SOCIAL*	39	52	28	34	41			38	50	38	44	45			31	44	25	20	30			32	36	40	34	7		40	62	48	858			
TOTAL DIA	195	216	182	201	238	0	0	204	271	204	154	202	0	0	177	197	201	144	158	0	0	167	191	179	194	171	0	182	231	236	4495			
Pacientes regulados - SISREG	153	184	188	148	204			126	191	140	128	172			126	115	140	92	121			87	160	112	135	183		97	103	156	3261			

Andreza Faria  
Coordenadora Geral  
UPAE Dependado Antônio Luiz Filho

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	Medida
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	MÊS	Dia
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	16	32		16	16			22	30	8	21				22	29		11	15			26	30	20	15			18	34		381		
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER								8							3							5						5			21		
ECOCARDIOGRAFIA	35				19			32			13	21			36			17	30			27			14			27		25	296		
ERGOMETRICO		12		4					11		6				8			7					10		7				8		73		
EXAMES DE RX	41	46	36	51	59			27	46	33	37	33			34	25	43	38	43			30	40	47	36	13		32	44	48	882		
MAPA		2		4				4	4						4	3		3				4	5	5				5	4		47		
HOLTER		3		3				3	4	3					4	4		2				4	3		3			4	5		45		
ESPIROMETRIA											1																				8		
ENDOSCOPIA	7		10					8		10					11		9					8		9				9		10	91		
COLONOSCOPIA	6							5							7							4						5		5	27		
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*	40	9		7	12			41	12			20			25	14						19	12					24	11		246		
<b>TOTAL DIA</b>	145	104	46	92	106	0	0	150	107	54	78	74	0	0	146	83	52	78	88	0	0	127	100	76	80	13	0	129	106	83	2117		
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>	113	87	57	95	100			149	96	62	90	104			141	108	65	107	105			147	104	77	106	79		133	107	60	2292		
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	388	222	280	209	325			289	236	424	421	242			336	557	275	469	409			355	261	245	367	260		463	283	355	7671		
<b>IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*</b>																															0		
<b>PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO</b>	36	22	27	15	24			19	25	39	32	20			28	55	30	33	33			28	28	25	27	23		31	31	28	659		
<b>*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez</b>																															0		
<b>**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)</b>	23	22	25	16	23			22	34	55	22				37	0	0	15	81			40	20	45	60	35		35	50	60	742		

EXAMES	AGOSTO - 2022																															TOTAL		
	1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SÁB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SÁB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SÁB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SÁB	28 DOM	29 SEG	30 TER	31 QUA			
ANATOMIO PATOLOGICO SIMPLES							1		5	6																								57
ANATOMIO PATOLOGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA		1								1																								6
ANATOMIO PATOLOGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA		1																																5
ANATOMIO PATOLOGICO SIMPLES 4ª AMOSTRA																																		1
ANATOMIO PATOLOGICO SIMPLES 5ª AMOSTRA																																		0
ANATOMIO PATOLOGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10.CM																																		0
ANATOMIO PATOLOGICO DE PEÇA CIRURGICA COMPLEXA																																		0
ANATOMIO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMISA																																		0
ANATOMIO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMISA - 2ª																																		0
ANATOMIO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMISA - 3ª																																		0
REACÇÃO IMUNOHISTOQUIMICA																																		0
<b>TOTAL</b>																																<b>69</b>		

EXAMES	AGOSTO - 2022																															TOTAL		
	1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SÁB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SÁB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SÁB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SÁB	28 DOM	29 SEG	30 TER	31 QUA			
POLIECTOMIA																																		0
<b>TOTAL</b>																																<b>0</b>		

Andreza Dira  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Departamento Antônio Luiz Filho











**RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA**  
**REF: AGOSTO/2022**

**Cliente:** Unidade Pública de Atendimento Especializado  
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

**Relatório N°:** Relatório Mensal – Agosto– 2022

**Para:** **Andreza Lira** - Coordenadora Geral - UPAE –

### 1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de agosto de 2022, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de agosto continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês, foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

### 2.1. Manutenção Preventiva

Durante o mês de agosto, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram programadas 05 manutenções planejadas, do tipo preventiva, a serem realizadas na unidade da UPAE Arruda. As atividades da engenharia clínica seguiram com rondas, inspeções, atendimentos corretivos e gerenciais.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202203460	ARUS-0004	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202203461	ARUS-0003	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202203462	ARUS-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202203512	AREN-0079	BISTURI ELÉTRICO - HF120 (WEM EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - BISTURI ELETRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202203515	AREC-0003	ULTRASSOM - CX50 X MATRIX (PHILIPS) UAR - ECOCARDIOGRAFIA (AREC) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA

Pendência preventiva:

Durante o mês de agosto, na unidade da UPAE Arruda, não tivemos pendências de manutenções preventivas para os meses subsequentes.

**2.2 Manutenção Corretiva**

Durante o mês de agosto foi dada continuidade aos serviços de manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda. No mês em questão foram abertas 5 manutenções corretivas, todas essas foram finalizadas no período, totalizando um percentual de resolutividade de 100%. Abaixo a descrição das manutenções realizadas no período.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202203737	ARAM-0012	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM)	LIMPEZA INTERNA DOS COMPONENTES
202203738	ARCM-0001	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	AJUSTES NA CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO
202203740	ARCM-0004	REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	AJUSTES NAS VÁLVULAS DA CUBA
202203741	AREG-0031	GRAVADOR DE HOLTER - CARDIOLIGHT (CARDIOSISTEMAS) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG)	PROBLEMAS NA CAPTAÇÃO DOS DADOS PACIENTE - SISTEMA REINICIADO E REESTABELECIDO
202203742	ARFI-0001	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	AJUSTES NO CABO TENS

Pendência Corretiva: No mês de agosto ficaram pendentes um total de 10 manutenções corretivas a serem realizadas nos próximos meses, estes dependem de aprovação de orçamento pela unidade. Durante reuniões periódicas, ficou acordado com a direção da unidade, que os videocolonoscópios e videogastrosópios que estão pendentes de manutenções corretivas, seriam encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa de modo que a unidade iria buscar recursos para realização dos serviços corretivos externos. No último mês, mediante solicitação da coordenação da unidade, os orçamentos de manutenção corretiva dos endoscópios foram atualizados. A seguir tem-se a lista de equipamentos que encontram-se pendentes de manutenção corretiva e seus respectivos valores.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Valor
201801586	AREN-0024	CARDIOVERSOR – HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO COM POSSÍVEL OBSOLESCÊNCIA – AGUARDANDO ATUALIZAÇÃO D EORÇAMENTO PELO FORNECEDOR
202201307	AREC-0001	ULTRASSOM – CX50 X MATRIX (PHILIPS) UAR – ECOCARDIOGRAFIA (AREC)	EMPRÉSTIMO AO HMR – EQUIPAMENTO OBSOLETO
202102145	ARUS-0004	REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS	R\$ 4.253
201801593	AREN-0057	VIDEOCOLONOSCÓPIO – EC-380LKP (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 51.290
201900148	AREN-0056	VIDEOCOLONOSCÓPIO – EC-380LKP (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 40.820
201903901	AREN-0037	VIDEOCOLONOSCÓPIO – EC-380LKP (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 18.790
201900515	AREN-0070	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 10.370
201901546	AREN-0036	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 8.880
201903740	AREN-0035	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 8.880

202203791	AREN-0031	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	R\$ 5.980
Custo Total			R\$ 149.263

### 2.3 Calibrações

Durante o mês de agosto, na unidade da UPAE Arruda, segundo o plano de manutenções, não houve demandas de manutenções planejadas do tipo calibrações a serem executadas.

#### PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

### 2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de agosto, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
20220285	RAIO X FIXO – PENDULUM DR (PHILIPS) UAR – RAIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202202086	UNIDADE DE TERAPIA A LASER – LASER PULSE (IBRAMED) UAR – FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202202087	ELETROESTIMULADOR – FESMED IV (CARCI) UAR – FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202202088	AUTOCLAVE DE BANCADA – DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR – CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

## 2.5 Rondas

Foram realizadas 17 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda, estas são realizadas buscando verificar as funcionalidades dos equipamentos bem como alguma eventual queixa dos profissionais que os utilizam. Conforme descritos a seguir:

### ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 – equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

### ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

### RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

### ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.



- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

### FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

### CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

 **TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

## ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

## **3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES**

Durante o mês de agosto não se teve custos relativos a manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

#### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Gustavo L. Moura

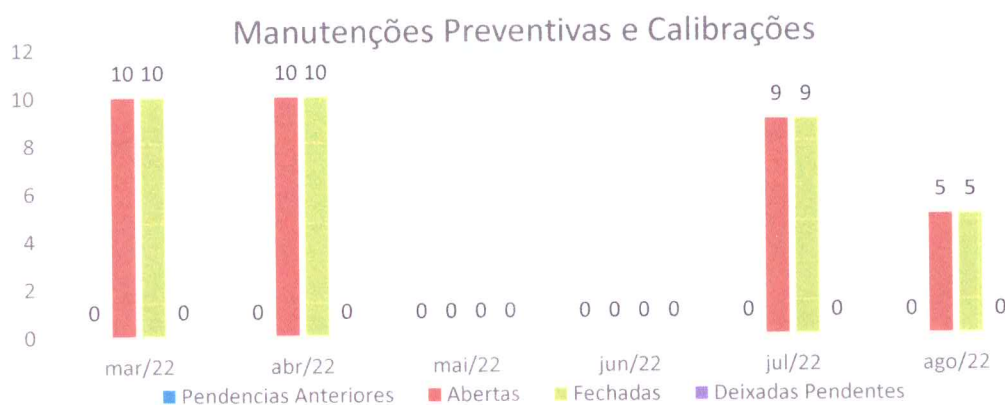
No mês de agosto foram abertas 6 manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda, destas 05 foram solucionadas internamente no período, obtendo assim um percentual de resolutividade interna de 84%. Destaca-se que, além das demandas de manutenções corretivas, tiveram serviços de manutenções planejadas e inspeções na unidade. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

**- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.**

. Durante o mês de agosto todas as demandas, concluídas no período, de manutenções corretivas foram solucionadas internamente pelo setor de engenharia clínica.

**Percentual: 100%**

**- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período**



No mês de agosto, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

**Percentual: 100%**

## 5. Custo com manutenções

Todas as manutenções corretivas solucionadas durante o mês de agosto foram solucionadas internamente sem necessidade de compras de peças ou substituição de acessórios. Desta forma, não tiveram custos com manutenções corretivas durante o mês de agosto. Além disso, de acordo com o mapa de manutenções planejadas, durante o mês de agosto não tiveram manutenções planejadas externas a serem realizadas na unidade, não havendo assim custos dessa natureza.

Recife, 14 de setembro de 2022.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

---

Ítalo Moura  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaúde

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

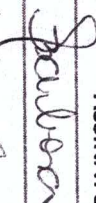

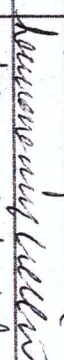
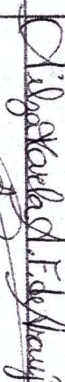



F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: - Encontros - Padronizações;  
 - Agendas - Regulagem / Retorno  
 - Pontos - Utilizações e Análise

DATA: 17/08/22 HORA: 10:00 às 11:45 LOCAL: Sala de Reuniões - UPAE Amadora

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Silene Barbosa	Nutricionista			silenebarbosa@uparegimul.com
Simone N Guimarães	T.O.			simone.guimaraes@upae.amadora.br
Kauçana M M Coelho	Físio			kauca_m_m_coelho@hotmail.com
Dilga Borges N. F. de Araujo	Psicóloga			aldemirescosta.FI@quicil.com
Adriene R. Costa	Fisioterapeuta			maia.lins@upae.amadora.br
Marcia Edwanda Form	Coord. Enf.			andruja.lins@upae.amadora.br
Andruja Lins de Almeida	Coord. Geral			

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA  
 Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR  
 Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
 Data da Emissão: 19/01/2022 Revisão: 0/0  
 Data da Revisão: 19/01/2025  
 Página: 1 de 2

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO ÓBITO

Planilha 1

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 30/08/2022

HORÁRIO: 9h

ASSINATURA

Dr. André Medel  
Conselheiro Municipal  
UPA/E Deputado Antenor Luiz Filho

CARGO

Conselheiro Municipal

André Medel

Flávia Abreu  
Coord. Ent

Marcia Eduarda Leal

1	André Medel		
2	GÉRILO FRANCISCO		
3	Marcia Eduarda Leal		
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Reunião da Comissão de Pontuação de Proctários, data 30/08/2022

Reunião iniciada às 9h com a participação dos seguintes colaboradores abaixo listados:

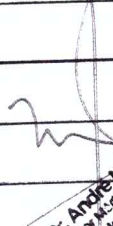
1. André Manuel - Coordenador Meses
2. Maria Eduarda Lima - Chefe de Enfermagem
3. Genilda Franco - Auxíliar Administrativo

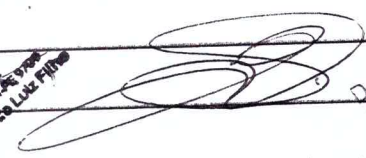
Não houve registro de ponto na UPAE no presente mês até a data desta reunião.

Pontuários analisados:

- 102550 - dentro da Conformidade
- 102548 - dentro da Conformidade
- 102544 - dentro da Conformidade

Após análise dos pontuários e seus outros assuntos para serem discutidos foi encerrada a reunião com assinatura dos participantes

  
Dr. André Manuel  
Coordenador Meses - UPAE  
UPA - E. Comarca Antônio Luiz Filho

  
Dra. Maria Eduarda Lima  
Coordenadora de Enfermagem  
COEN/PE-255.249  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho





REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 23/08/2022

HORÁRIO:

Nome Completo

CARGO

ASSINATURA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Ylka Maria de Silva Paes	Farmacêutica	
2	Viviana Paes	Supl	
3	Meire Eduardo Form	Coord. Farm	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Reunião realizada em 23/08/2022 pela comissão de farmácia e terapêutica

Iniciada a reunião às 10:30h do dia 23 de agosto de 2022; estavam presentes Gylka Tava, professora Eduarda Dias, e Veridiana para o fim de avaliarmos o parecer negativo emitido pela estomatologista referente a gaze estéril 7,5 x 7,5 cm c/ 11 fios do fabricante Lemurian da marca Leira; no parecer há informações quanto a absorção inadequada além de seus fios saltarem com facilidade e suas fibras serem espaçadas dificultando a limpeza de feridas e causando baixa absorção exsudato, impactando no aumento do consumo do produto e prejudicando o andamento do serviço. Devido nos registros que foi utilizamos outras marcas do fabricante American e até então não houve problemas, dessa forma, consideramos o parecer apenas para a referida marca (Leira), sendo assim acatamos o parecer e enviamos ao setor de compras para que não seja adquirido em compras futuras. Finalizamos a reunião.  
Assinam Gylka Tava, Veridiana Dias, (Ass)

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH



Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 24/08/22

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Janderson	ENF	
2	Melaine Costa	Fisic	
3	Franilza B. de Souza Leal	ENF	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

# Reunión de Seguimiento

de perinat.

Reunión realizada el 24/08/22 a las

11:00 con a guisa de seguimiento de

Priscila Benito, Alejandra Cede. Después de esto

con la gestora para dar seguimiento que a nivel

de seguimiento de la gestante se compuso por

Dr. Priscila Benito (Gyn), Priscila Benito (Gyn) (CA)

Gilda Ruiz (Farmacéutica), Felipe Rizo (R)

en Radiología, Mónica Alvarado (Gyn),

Elany (RM), Dr. Andrés Maciel (RM) y

Capitana (Médico General) y Alejandra Ruiz

(Coord. General). Todos de acuerdo a lo

acuerdo. Además este momento es

Tramite según punto de agenda.

Reunión realizada en Sonaya (HCP)

para evaluar algunos aspectos de planeación

de la Unidad. Participantes: Alejandra Cede,

Alejandra Cede, Rumbos.

TEMA: Treinamento uso de extintor e extincção  
 FACILITADOR: RAOULATO P. OLIVEIRA  
 DATA: 05/08/2012 HORÁRIO: 16h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Cláudia Bezerra dos Montes	Psicóloga	<i>[Assinatura]</i>
2	FABIO ALVARO DE MELLO	AUX ADM	<i>[Assinatura]</i>
3	CECÍLIA FERREIRA	ADM	<i>[Assinatura]</i>
4	Raimundo Augusto da Silva	ADM	<i>[Assinatura]</i>
5	José Luiz de Jesus	ADM	<i>[Assinatura]</i>
6	Priscilla Barreto	empresaria	<i>[Assinatura]</i>
7	Cláudia Luiza Costa	tec. de enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
8	Denise José dos Santos Oliveira	tec. de INF.	<i>[Assinatura]</i>
9	Wilson José D. Alves	tec. de INF.	<i>[Assinatura]</i>
10	Rafaela Andrade e Silva	ADM	<i>[Assinatura]</i>
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			